

# **Inlogproblemen voor leerlingen of ouders/verzorgers**

College Den Hulster vindt heldere communicatie met ouders/verzorgers en leerlingen van het grootste belang. Duidelijke communicatie heeft immers alles te maken met betrokkenheid. Belangrijke communicatiemiddelen binnen onze school zijn het OGVO-account (incl. schoolmail) en het Magisteraccount.

## **Belangrijke schoolzaken**

Leerlingen gebruiken het Magister- en het OGVO-account voor tal van belangrijke schoolzaken: zoals het bekijken van het rooster, het werken in de elektronisch leeromgeving, het communiceren met docenten of de mentor/coach en het inzien van behaalde cijfers voor toetsen.

Ouders en verzorgers kunnen inloggen in Magister waarmee zij o.a. de aanwezigheid van hun kind(eren) kunnen nakijken, het huiswerk, studiewijzers en behaalde cijfers kunnen inzien. Eén studiewijzer is in het bijzonder bedoeld om met de ouders en verzorgers documenten te delen.

## **Inlogproblemen oplossen**

Mochten er problemen zijn met de toegang tot het OGVO- of Magisteraccount, dan zullen deze problemen snel worden opgelost. Hieronder een kort overzicht voor leerlingen en ouders om inlogproblemen snel op te lossen.

### **OGVO netwerk account (= schoolcomputer = e-mail = school Wifi)**

- ❖ Leerlingen die problemen hebben met de toegang tot het OGVO-netwerk (bv. gebruikersnaam of wachtwoord vergeten) kunnen langskomen bij de centrale loge van College Den Hulster (Aula E0). Breng je schoolpas mee (een geldig legitimatiebewijs).

### **Magister**

- ❖ Leerlingen of ouders die problemen hebben met het Magisteraccount (bv. gebruikersnaam of wachtwoord vergeten) kunnen een email sturen naar [wvmagister-CDH@ogvo.nl](mailto:wvmagister-CDH@ogvo.nl) Doe dit als leerling a.u.b. met de schoolmail (@denhulster.nl of @ogvo.nl), ouders a.u.b. met het al bij ons bekende emailadres.

### **i-Pad**

- ❖ Leerlingen of ouders die schade hebben aan de iPad dienen een afspraak te maken met dhr. H. Ubbink, bereikbaar via email: [hubbink@ogvo.nl](mailto:hubbink@ogvo.nl)